

DESCRIPCIÓN Y ESPECIFICACIÓN DEL PUESTO

I. IDENTIFICACIÓN DEL PUESTO:

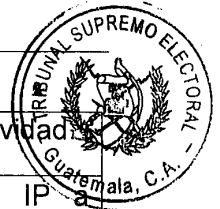
NOMBRE DEL PUESTO:	ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA
NOMBRE FUNCIONAL DEL PUESTO:	ADMINISTRADOR DE INFRAESTRUCTURA
NOMBRE DE LA DEPENDENCIA:	Departamento de Administración de Infraestructura
INMEDIATO SUPERIOR:	Jefe(a) del Departamento de Administración de Infraestructura

II. OBJETIVO DEL PUESTO:

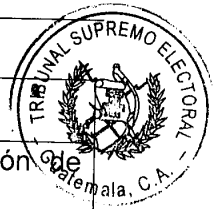
Realizar despliegues y gestionar la automatización de sistemas utilizando tecnologías modernas para mejorar la eficiencia operativa y asegurar la estabilidad y seguridad de las aplicaciones.

III. ACTIVIDADES DEL PUESTO:

- Apoyo en diseño de la Infraestructura de Red: Planificar y diseñar la infraestructura de red para satisfacer las necesidades actuales y futuras de la organización.
- Gestión de expansión de la Red: Planificar y ejecutar la expansión de la red para soportar el crecimiento de la organización.
- Evaluación de Nuevas Tecnologías: Evaluar y recomendar nuevas tecnologías y soluciones de red para mejorar la eficiencia y capacidad de la red.
- Relación con Proveedores: Gestionar relaciones con proveedores de servicios de red y telecomunicaciones y asegurarse de que se cumplan los acuerdos de nivel de servicio (SLA).
- Trabajo en equipo: Aportar información de redes telemáticas en reuniones técnicas de análisis informático y de diseño de soluciones de infraestructura que sea necesaria para la correcta implementación de estas.
- Configuración de Dispositivos de Red: Configurar routers, switches y otros



dispositivos de red para optimizar el flujo de datos y asegurar la conectividad.
<ul style="list-style-type: none">• Asignación de Direcciones IP: Administrar y asignar direcciones IP a dispositivos dentro de la red.
<ul style="list-style-type: none">• Administración de Redes VLAN: Configurar y gestionar VLANs para segmentar y organizar el tráfico de red.
<ul style="list-style-type: none">• Supervisión del Rendimiento de la Red: Monitorear el rendimiento de la red para asegurar que funcione de manera eficiente y resolver problemas de conectividad y rendimiento.
<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento de Hardware y Software de Red: Gestionar y mantener routers, switches, servidores y otros equipos de red.
<ul style="list-style-type: none">• Actualización de Equipos y Software: Instalar y actualizar el hardware y software de red para garantizar que la infraestructura esté actualizada y funcione correctamente.
<ul style="list-style-type: none">• Soporte Técnico: Proporcionar soporte técnico a los usuarios y equipos de TI para resolver problemas relacionados con la red.
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de POA y POE: Participar en la elaboración del Plan Operativo anual/Electoral de la Dirección General de Informática.
<ul style="list-style-type: none">• Actualización de sistemas; Aplicación de parches y actualizaciones de software para mantener los equipos activos seguros y actualizados.
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en la gestión de directorios activos: Creación y gestión de cuentas de usuario y grupos, así como la asignación de permisos y políticas de seguridad.
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en la Gestión de Recursos: Asignación y gestión de recursos de los equipos activos como CPU, memoria y almacenamiento para optimizar el rendimiento.
<ul style="list-style-type: none">• Acompañamiento en Implementación de Políticas de Backup: Configuración de sistemas de copia de seguridad para asegurar la integridad y disponibilidad de los datos.
<ul style="list-style-type: none">• Apoyo en Solución de Problemas: Diagnóstico y resolución de problemas de hardware y software para asegurar el funcionamiento continuo de los equipos



activos.
<ul style="list-style-type: none"> • Implementación de Nuevos Sistemas: Planificación e implementación de nuevos equipos y sistemas según las necesidades de la organización.
<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación con Equipos de TI: Colaboración con otros equipos de TI para asegurar la integración y funcionamiento eficiente de los sistemas de TI.
<ul style="list-style-type: none"> • Otras funciones que le sean asignadas, en razón del puesto u otras para cumplir con necesidades institucionales que se requieran a la dependencia de manera temporal, principalmente en el período del Proceso Electoral (en sus fases) o de Consulta Popular.

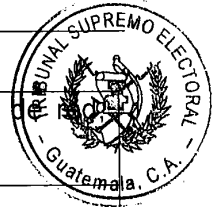
IV. REQUISITOS DEL PUESTO (PERFIL):

ESCOLARIDAD MÍNIMA
<ul style="list-style-type: none"> • Candidato Interno: Pensum cerrado en Ingeniería o Licenciatura en Ciencias y Sistemas, Informática o carrera afín. Experiencia mínima de un proceso electoral. • Candidato Externo: Profesional en Ingeniería, Licenciatura en Ciencias y Sistemas, Informática o carrera a fin. Colegiado activo.

EXPERIENCIA
<ul style="list-style-type: none"> • Mínimo tres años de experiencia laboral.

CARACTERÍSTICAS PERSONALES:
Capacidad para expresarse verbalmente y por escrito.
Analítico(a) y organizado(a).
Habilidad para trabajar en equipo.
Proactivo(a), con iniciativa y orientado(a) a resultados.
Responsable y con fuerte sentido ético.

REQUISITOS
INDISPENSABLES:
Cumplir con la escolaridad y experiencia laboral establecidas en el inciso IV.
Ciudadano(a) guatemalteco(a).
Encontrarse en el pleno uso del ejercicio de sus derechos ciudadanos.
Con capacidad para elaborar planes de trabajo, proyectos e informes.



Conocimientos de administración y configuración de servidores y equipos routers, switches, etc.
Experiencia en la generación y restauración de dispositivos de red.
Experiencia en la administración de usuarios, permisos y perfiles de los servicios o recursos informáticos.
Conocimiento avanzado de redes de telecomunicaciones LAN y redes de telecomunicaciones WAN.
Con capacidad de trabajar bajo presión.
Conceptos y características de redes de Telecomunicaciones LAN, WAN, Wireless, VPN, etc.
Disponibilidad de desplazamiento al interior y exterior de la Republica.
Sistemas y tipos de cableados para interconectar dispositivos.
Conocimiento de Tecnologías de red tales como, VLANS, VLAN Trunking Protocol (VTP), Rapis Spanning Tree Protocolo (RSTP) y 802.1q.
Características y operación de protocolos tales como Domain Name System (DNS), Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP), Simple Mail Transfer Protocolo (SMTP), Telnet y FTP
No estar afiliado a ningún partido político.
DESEABLES:
Disponibilidad de horario.
Cursos o certificaciones sobre implementación o configuración de equipos servidores, equipos de red, Firewall del tipo Fortinet, Fortianalizer o equivalentes.